

RÉFÉRENCE CLIENT CHARIOT DE SERVICE AVEC E-DRIVE



TENTE

BETTER MOBILITY. BETTER LIFE.



QUEL EFFORT FAUT-IL POUR DÉPLACER 150 KILOS ? AUCUN

Souvenez-vous brièvement de votre dernier séjour à l'hôtel. Vous avez sûrement croisé dans les couloirs un chariot de service plein de serviettes et de draps. Son poids : jusqu'à 150 kilos. Une charge qui représente un challenge difficile pour le personnel. Mais pas nécessairement grâce à TENTE e-drive flex. En collaboration avec notre client Mercura, nous avons mis en place cette solution dans le Starling Hotel de Genève et rendu ainsi les processus de travail plus efficaces.



LA SITUATION INITIALE

Mercura Industries Suisse S.A produit des chariots de service légers en aluminium et est présent dans plus de 45 pays. Les produits sont utilisés par exemple dans les hôtels, les aéroports ou les établissements de santé.

L'entreprise a été mandatée par le Starling Hotel & Conference Center Geneva pour mettre à disposition de nouveaux chariots pour le service de chambre ainsi que pour approvisionner les mini bars. En tant que plus grand hôtel 4 étoiles de la Suisse, le Starling Geneva dispose de 496 chambres, 43 salles de conférence et emploie 270 collaborateurs.

150 KILOS ET DES CONDITIONS DE SOL DIFFICILES

Les chariots de service livrés par Mercura Suisse sont utilisés dans des couloirs recouverts d'une moquette très épaisse. La combinaison de ce revêtement de sol difficilement praticable sur roulettes et du poids des chariots pouvant atteindre jusqu'à 150 kilos entraîne une résistance au roulage extrêmement élevée. C'est pourquoi, le déplacement des chariots de service est à peine possible sans assistance. Afin de réduire à un minimum les efforts des employés de l'hôtel, Mercura recherchait une solution qui pourrait aider à surmonter cette résistance. Pour l'hôtel, il était en effet décisif de créer des conditions de travail optimales pour ses employés, de minimiser les charges et de protéger leur santé.

NOTRE SOLUTION DE MOBILITÉ INTELLIGENTE



Nous avons équipé chacun des 15 chariots de service d'une e-drive flex. Notre roulette motorisée peut être actionnée facilement et de manière flexible à l'aide du boîtier de commande intégré au niveau de la poignée. Ainsi, si un agent d'entretien active e-drive flex, sa roue motrice électrique descend au sol et aide à déplacer le chariot.

En combinaison avec quatre roues pivotantes adaptées à l'application, la solution e-drive flex simplifie sensiblement les déplacements en ligne droite et permet de déplacer les chariots de service et de bar sans effort, et ce même sur de la moquette épaisse. Le système innovant a été successivement perfectionné au cours du partenariat de projet entre Mercura et TENTE. Pour ce faire, nous avons également convié les employés du Starling Hotels aux discussions.



Ensemble, nous avons réglé les paramètres du moteur de manière optimale en fonction de chaque chariot et nous avons adapté la performance des batteries aux besoins. Désormais, e-drive flex est en mesure de faciliter le travail du personnel toute la journée et de les assister en permanence.

MOINS D'ARRÊTS MALADIE ET UNE MEILLEURE PRODUCTIVITÉ

À l'aide de cette solution intelligente, le personnel peut déplacer sans effort les lourds chariots de service et de bar dans les longs couloirs de l'hôtel. e-drive flex soulage considérablement les employés et leur permet de se concentrer pleinement sur leurs tâches effectives.

Résultat : satisfaction des employés augmentée, réduction des arrêts maladie et une nette amélioration des processus de travail.



„La roulette motorisée augmente la satisfaction de nos employés et améliore notre service.“

Anne Elise Choux - Directrice des Opérations du Starling Hotels & Conference Centers Geneva





www.tente.com



PRODUCTIVITÉ



SÉCURITÉ



DESIGN



DURABILITÉ



ENVIRONNEMENT